

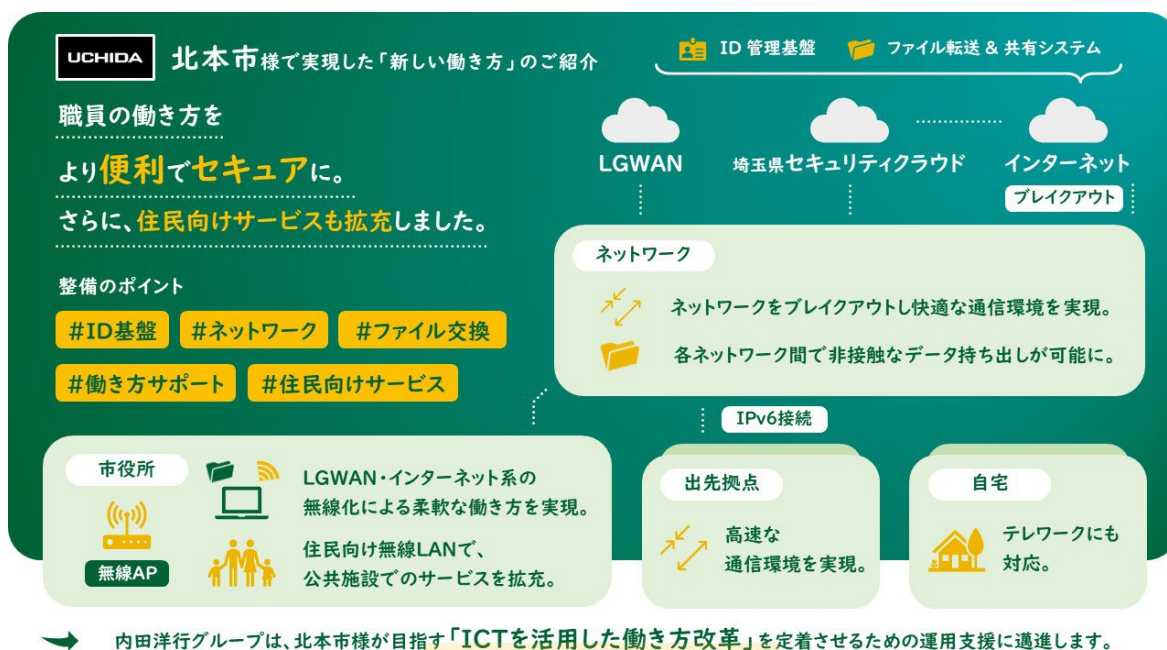
報道関係者各位

2022 年 4 月 21 日

株式会社内田洋行

内田洋行、埼玉県北本市役所のネットワーク環境を、 自治体 DX を推進するための ICT 基盤へ刷新 ～高セキュリティによる市庁舎・出先拠点・テレワークで「職員の働き方改革」を推進～

株式会社内田洋行(本社:東京都中央区 代表取締役社長:大久保昇、以下内田洋行)は、埼玉県北本市役所において、自治体 DX の推進と職員の働き方改革を実現するための庁内ネットワーク基盤の構築と運用研修の受託をしました。新年度 4 月より運用が開始されましたので、お知らせいたします。



北本市職員の自治体 DX、働き方改革に向けた ICT 基盤の刷新

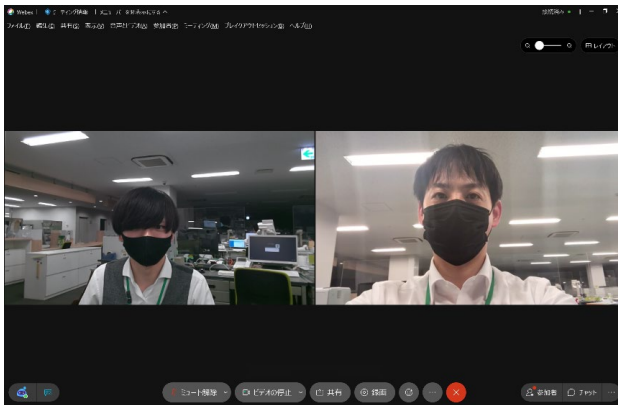
これまでの北本市の庁内ネットワークは、セキュアな業務環境を維持するため、三層分離型のネットワーク構成として、それぞれ指定された端末に接続を限定し、異なるネットワーク間でのデータ受け渡しも制限するほか、運用面での制約が多くありました。このたび、高度なセキュリティを維持しながら、生産性向上、業務効率の向上といった自治体 DX の推進や働き方改革を実現するため、庁内ネットワーク環境の刷新を行いました。

■効率的で柔軟な働き方を支援

この刷新により、市業務における重要情報を保護する高度なセキュリティと、市民サービス向上のための業務効率化を図ることが可能な環境を両立しました。

市庁舎内において、自席以外のスペースでも業務用端末を利用できる柔軟な働き方を推進するため、インターネット接続系・LGWAN 接続系の無線 LAN 環境を構築し、会議室や窓口等での利用を可能にしました。また、出先拠点と市本庁舎間の通信を高速安定化させるために、IPv6 方式を採用しています。

内田洋行グループは、これら環境の設計と構築を行なうとともに、事業全体のプロジェクトマネジメントを受託し、働き方改革をご支援しております。



場所にとらわれず web 会議に取組む



LGWAN 系無線 LAN でどこでも業務が可能

■異なるネットワーク間でも PC 上で迅速にデータファイルの受け渡しが可能

これまでのデータファイルの受け渡しは、インターネット接続系、LGWAN 接続系、マイナンバー利用事務系の三層をまたいで行うため、セキュアに暗号化された専用媒体などを手渡しして、やり取りを運用するなど、非常に煩雑となっていました。今回のシステム刷新で、高いセキュリティを維持しながらネットワーク上でデータの受け渡しが可能となりました。

■外部との大容量ファイルの転送・共有、自動無害化に対応

自治体業務において、大容量の画像や資料データの活用が増え続けるなか、メールに添付できない等の課題を解決するために、大容量ファイルを外部へ転送・共有できるクラウドストレージを導入しました。また、メールに添付されたウイルス感染を防止するために、自動で無害化する各種ソリューションを導入しセキュリティを保っています。職員が自宅や外部からそれぞれの業務に応じたソリューションを活用するために、ユーザー管理には、Azure Active Directory (Azure AD) との連携により認証の一元管理を強化しています。

■スムーズな Web 会議の実現(ローカルブレイクアウト)

コロナ禍で増加した web 会議を、庁内のネットワークを圧迫せずにスムーズに行うために、インターネット接続系を経由してクラウド上に直接接続(ローカルブレイクアウト)する構築を行いました。

庁内の無線化(Wi-Fi) と合わせて自席以外でも Web 会議をストレス無く行うことができ、様々な働き方が可能となりました。

■今後のテレワーク環境構築に向けて

今後は、新型コロナウイルス感染症対策など、職員が分散して勤務を余儀なくされる場合や北本市で活用する「自治体テレワークシステム for LGWAN(J-LIS)」が利用できない事態を想定し、業務継続を図ります。そのためにも、Microsoft 365 のクラウドを活用することで、新たなテレワークの試験環境構築にもチャレンジする予定です。

窓口等にお越しの際、情報収集のためにインターネット環境が必要となるに、来庁者の皆様が無料でご利用いただける「公衆無線 LAN (フリー-Wi-Fi)」を導入いたしました。

● 接続可能時間
平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分
土曜日の接続可能あり、再接続可能。

● 接続可能エリア
1階ロビー、市民ホール

※1 壁で仕切られた部屋、庁舎 2・3 階 2 号室広場、駐車場は電波が弱く、ご利用いただけません。
※2 駐車場、その他の施設等ではご利用いただけません。

● 利用方法
スマートフォン等の Wi-Fi 接続可能機器で、SSID(ネットワーク名)「KITAMOTO_FREE_Wi-Fi」を選択し、左記の手順に沿ってご利用ください。

ご利用・ご質問は、下記サポートセンターまでお問い合わせください。

サポートセンター (東店・営業時間)
0120-250-508
平日 10:00～20:00
土日祝 10:00～17:00

U-SPOT Enterprise

フリーWi-Fi
はじめました。



【利用する際の注意事項】

- ・公的秩序及びその維持に支障を及ぼす行為は禁止します。
- ・インターネット接続利用等の機器、電源・コンセント、充電器等の貸し出し、設置、撤去、アプリのインストール等は行っておりません。本サービスを利用するために必要な機器及び電源は各自でご用意ください。
- ・本サービスは無料ですが、インターネット上の有料サービスはご利用者の自己責任となります。
- ・盗難や紛失に備えてください。また、利用中に緊急な接続を可能とすることを目的として、無線通信の暗号化を行っておりません。クレジットカード番号や個人情報を含むデータの送受信は控えていただくなど、重要情報の取扱いについてはご自身の責任においてご利用ください。
- ・一度に接続できる端末台数の数に限りがあるため、回線の混雑状況によっては、接続等に時間がかかる場合があります。
- ・市職員による機器の接続、設定に関する支援等は行っておりません。
- ・公衆無線 LAN の利用によって生じたあらゆる損害について、本市は一切の責任を負いません。

フリー-Wi-Fi 開始のお知らせ

■市民向け公共施設でのサービス拡充

市民サービス向上のために、市庁舎内でのフリーWi-Fi環境構築を行いました。市庁舎 1F では、市民の方が窓口での待ち時間の合間に、ちょっとした調べものなどで自由にご利用いただけます。地域のデジタル化推進や市民の利便性向上を目指します。

■自治体職員、組織におけるセキュリティ対策強化への研修支援

全職員を対象に、セキュリティポリシーや運用体制など、通常の運用を確実に行うための各種研修をウチダ人材開発センタ(内田洋行グループ)及び内田洋行にて実施します。

- ・セキュリティマネジメント講習:高度サイバー攻撃に対する知識の向上、セキュリティ講習会など、情報システム部門のセキュリティ強化に向けた体制作りとその浸透の支援を行います。
- ・ITリテラシー向上研修:PCでの作業効率をさらに向上させることを目的に、Microsoft Office の操作に関する研修を行います。

なお、ネットワーク構築・サポートは内田洋行及びウチダエスコ、職員の研修サービスは内田洋行・ウチダ人材開発センタ、マイクロソフトライセンスの調達等はウチダスペクトラムが担当し、内田洋行グループ全体で、北本市が目指す ICT を活用した働き方改革を定着させるための運用支援に邁進してまいります。

埼玉県北本市 行政経営課様へ整備に対する想いをお聞きしました



「平成 28 年に実施した「北本市情報システム強靱性向上事業」にて構築を行ったシステム・機器の老朽化に伴う更新タイミングと、自治体 DX や新型コロナに対応するための環境構築の需要が重なったことから、今後を見据えた形で構成を検討し、内田洋行と協力して構築を実施しました。今回刷新された仕組みを最大限活用し、北本市の DX 推進、働き方改革を実施していきます。」

(埼玉県北本市 行政経営課 情報政策担当 神山 涼様)

※三層分離について:地方自治体は、住民の個人情報や企業の経営情報等の重要情報を多数保有するとともに、代替することができない行政サービスを提供しているため、高度な情報セキュリティ対策が必要です。そのため、ネットワーク環境においては、インターネット接続系、日々の業務を行う LGWAN 接続系、マイナンバー利用事務系の 3 つのネットワークをそれぞれ分離する「三層の対策」によるセキュアなネットワーク構築が進められてきました。北本市においても平成 28 年に「北本市情報システム強靱性向上事業整備方針」を定め、「三層の対策(αモデル)」にもとづくネットワーク環境で業務運用されています。今回のシステム刷新は「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」等も活用されています。

※「Microsoft 365」「Microsoft Office」「Azure Active Directory (Azure AD)」は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

内田洋行は Microsoft 社のソリューションを活用した自治体や教育委員会のゼロトラストセキュリティの ICT 基盤設計、オフィスワークでの情報活用やマネジメントを支援するシステムインテグレーションを行っています。大規模なエンタープライズシステムの導入における豊富な実績と技術力からマイクロソフトゴールドコンピテンシーに認定されています。

【このリリースのお問い合わせ先】

株式会社内田洋行 広報部 佐藤将一郎・深澤琴絵

TEL. 03(3555)4072 FAX. 03(3555)4620