UCHIDA

常駐運用支援サービス

―教育を考える ウチダだからできること。―

お客様のＩＣＴ環境を優れた学習環境として活用いただけるよう、
最良の運用保守・利用者支援サービスをご提供いたします。

利用者支援

問い合わせ業務
教材作成支援業務

障害対応

一次切り分け
エスカレーション

保守維持管理

定期メンテナンス
セキュリティ対応

システム運用

システム監視
インシデント管理

ウチダだからできる６つの特長

充実したサービスメニュー
利用者支援、障害対応、保守維持管理など、様々なメニューで対応します。

お客様の要望に合わせたサービスの提供
業務のアウトソーシングから、常駐による運用支援、事務対応など幅広く対応します。

ヘルプデスクサービスとの連携
専用ヘルプデスクサービスと連携することで質の高い問い合わせ対応が可能です。

安心の業務管理体制
専門スタッフによる業務管理体制を構築。専用ツールでで常駐SEを管理します。

アセスメントサービス
月次で運用状況を視える化、分析、評価を実施し、システム･運用の最適化を行います。

多数の実績
お陰様で大学での数多くの実績を有しております、高等教育分野に特化したサービスです。

「ウチダ常駐運用支援サービス」では、お客様の教育情報システムを有効活用頂けるようSEの常駐を中心にご支援させていただきます。

利用者支援

ヘルプデスク業務

教員・学生からのシステムに関する操作やトラブル等のお問い合わせに対応します。マルチベンダシステムにも「ワンストップ」にて対応します。

※専用ヘルプデスクと連携することで質の高い窓口対応が可能になります。

教材作成支援業務

教員向けに講義に用いる資料・コンテンツの作成や作成支援を行います。

障害対応

障害時の一次切り分けと障害対応

障害発生時から、障害内容の把握、障害箇所の特定を迅速に対応します。

エスカレーション業務

常駐SEだけでは解決できない場合には、バックヤードの専門技術員へエスカレーションします。

保守・維持管理

定期メンテナンス業務

情報処理教室へのパッチ適用やソフトウェア追加等の支援をします。

セキュリティ対応

セキュリティアップデートやパッチの適用を行います。

システム運用管理

システム監視業務

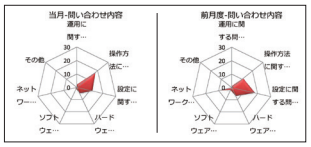
サーバ、ネットワークの稼動監視やリソース監視等を行います。

インシデント管理業務

問い合わせ受け付けや障害対応の履歴を管理します。

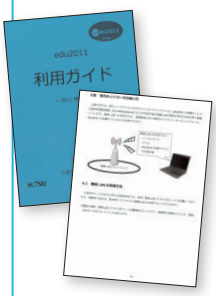
月例稼働報告書作成

監視結果やログの状況を分析・評価し、月例報告書として取りまとめします。



導入事例　法政大学 edu2011 運用支援事例

法政大学理工系学部情報教育システムedu2011」。システム運用保守、利用者支援サービスなど、様々な業務を請け負っています。運用保守業務をゼロベースからの再設計・構築・実装し、運用・活用支援に取り組んでいます。

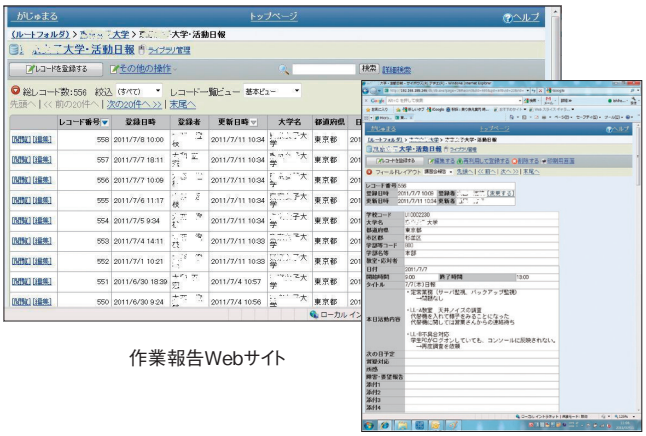


利用者マニュアルの作成

利用者支援サイトの運営

安心の業務管理体制

専門スタッフによる業務管理体制のもと、日々の作業報告や障害対応状況等を専用Webにて「見える化」、「情報共有」を行います。



作業報告Webサイト

プライバシーマーク 10480001

いい「学校・教育・授業」づくりを支援いたします。
http://school.uchida.co.jp/

ご用命は信頼ある……

株式会社 ウチダ人材開発センタ UCHIDA
UCHIDA HUMAN DEVELOPMENT CO.,Ltd.
〒104-0061　東京都中央区銀座2-8-9　本挑館銀座ビル6F
Tel:03-3538-1670　Fax:03-3535-0105
Mail:aclinfo@uhd.co.jp　URL:www.uhd.co.jp

内田洋行　公共本部

東京	〒135-0016 東京都江東区東陽2-3-25	☎ 03(5634)6402
大阪	〒540-8520 大阪市中央区和泉町2-2-2	☎ 06(6920)2641
札幌	〒060-0031 札幌市中央区北1条東4丁目1-1	☎ 011(214)8630
福岡	〒810-0041 福岡市中央区大名2-9-27	☎ 092(735)6240
名古屋	〒460-0003 名古屋市中区錦2-2-2 名古屋丸紅ビル13F	☎ 052(222)7234

＊当カタログ掲載内容（仕様、価格等）は諸般の事情により予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

DS・3266－2・1107Yb10MT