

## 故障かなと思ったとき（簡単なトラブル点検）

### こんな表示が出たら

エラー時にはディスプレイに以下のエラーコードが表示されます。

エラーコード	原因	処置	参照ページ
U103021 ～U103025 U403021 ～U403025	白基準が異常である。	<ul style="list-style-type: none"> <li>白基準板にマグネットを貼り付けている場合は、外す。</li> <li>白基準板を清掃する。</li> <li>明るい場所で使用している場合は、本体の向きをかえるか光を遮る。</li> </ul>	
U403011 U403012	スキャナーが正常に動作していない。	スキャナーが動くかを確認する。	
 U312224	プリンターに記録紙がセットされていない。	プリンターに記録紙をセットする。	
	プリンターに給紙ジャムが発生している。	プリンターのジャムを解除する。	—
 U312225	プリンターに排紙ジャムが発生している。	プリンターのジャムを解除する。	—
 U312226	プリンターのフロントカバーが開いている。	プリンターのフロントカバーを閉じる	—
 U312227	モノクロのプリントカートリッジが装着されていない。	モノクロのプリントカートリッジを装着する。	
U412209	プリンターへの印刷中にプリンター用 USB ケーブルが抜かれた。	プリンターとのプリンター用 USB ケーブルを確実に接続し、必要枚数を再度印刷する。	—
U312229 U412211	プリンターに異常が発生している。	<ol style="list-style-type: none"> <li>① プリンターの電源ボタンを4秒以上押して電源を切る。</li> <li>② 紙づまりが発生していないか確認する。もし、つまっていたら記録紙を取り除く。</li> <li>③ プリンターの電源ボタンを押して電源を入れる。</li> </ol>	—
U312002 U312161 U312193	対応していないプリンターが接続されている。	正しいプリンターを接続する。	—
 U307010	USB フラッシュメモリーの空き容量が不足している。	パソコンを使用して空き容量を増やす。	—
 U306010	SD メモリーカードの空き容量が不足している。	パソコンを使用して空き容量を増やす。	—
 U307035	ライトプロテクトされた USB フラッシュメモリーがセットされている。	ライトプロテクトを解除する。	—
 U306035	ライトプロテクトされた SD メモリーカードがセットされている。	ライトプロテクトを解除する。	—
 U407010	USB フラッシュメモリーへの読み取り中に容量不足が発生した。	パソコンを使用して空き容量を増やして、再度読み取る。	—
 U406010	SD メモリーカードへの読み取り中に容量不足が発生した。	パソコンを使用して空き容量を増やして、再度読み取る。	—
U307144	USB フラッシュメモリーへの書き込み異常が発生した。	パソコンを使用して USB フラッシュメモリーに正常に書込めるか確認する。	—
U306144	SD メモリーカードへの書き込み異常が発生した。	パソコンを使用して SD メモリーカードに正常に書込めるか確認する。	—

## 故障かなと思ったとき（簡単なトラブル点検）

エラーコード	原因	処置	参照ページ
U407209	USB フラッシュメモリーへの読み取り中に USB フラッシュメモリーが取り出された。	USB フラッシュメモリーを挿入して、再度読み取る。	—
U406209	SD メモリーカードへの読み取り中に SD メモリーカードが取り出された。	SD メモリーカードを挿入して、再度読み取る。	—
U307014 U307160 U407035	USB フラッシュメモリー中の以下の保存フォルダーが読み取り専用設定されている。 MC1800C : "MC1800C" MC1300C : "MC1300C" MC1800 : "MC1800" MC1300 : "MC1300"	保存フォルダーを書き込み可能に設定する。	
U306014 U306160 U406035	SD メモリーカード中の以下の保存フォルダーが読み取り専用設定されている。 MC1800C : "MC1800C" MC1300C : "MC1300C" MC1800 : "MC1800" MC1300 : "MC1300"	保存フォルダーを書き込み可能に設定する。	
U307001 U307002 U307161	使用できない USB フラッシュメモリーがセットされている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●セキュリティ機能などの特殊な機能を持った USB フラッシュメモリーは使用できない。</li> <li>●USB フラッシュメモリーの認識が完了するまでの時間は、USB フラッシュメモリーのフォーマットに依存します。認識が完了するまでの時間が非常に長い場合（数十秒以上）は、FAT（FAT16）でフォーマットされているかを確認する。</li> </ul>	
U306001 U306002	使用できない SD メモリーカードがセットされている。	<p>SD メモリーカードが認識されない場合は、パソコンの標準フォーマットソフトウェアでフォーマットされている可能性があります。</p> <p>書撮りくんを使用する際は、必ず専用のソフトウェアで SD メモリーカード規格に準拠するようにフォーマットを行ってください。</p> <p>フォーマットを行うと SD メモリーカードのデータはすべて削除されます。必ずデータをバックアップしてからフォーマットを行うようにしてください。</p> <p>フォーマットするための専用のソフトウェアは、以下のホームページよりダウンロードすることができます。</p> <p><a href="http://panasonic.jp/support/audio/sd/download/sd_formatter.html">http://panasonic.jp/support/audio/sd/download/sd_formatter.html</a></p>	—
U407208 U406208	ファイル名の通番が最大（99）に達した。	USB フラッシュメモリーまたは SD メモリーカードの以下のフォルダー中の画像ファイルを他の場所に移動する。 MC1800C : "MC1800C" MC1300C : "MC1300C" MC1800 : "MC1800" MC1300 : "MC1300"	