

wivia 3 起動 USB メモリーからの ソフトウェア起動の失敗について

2014年5月30日
株式会社内田洋行

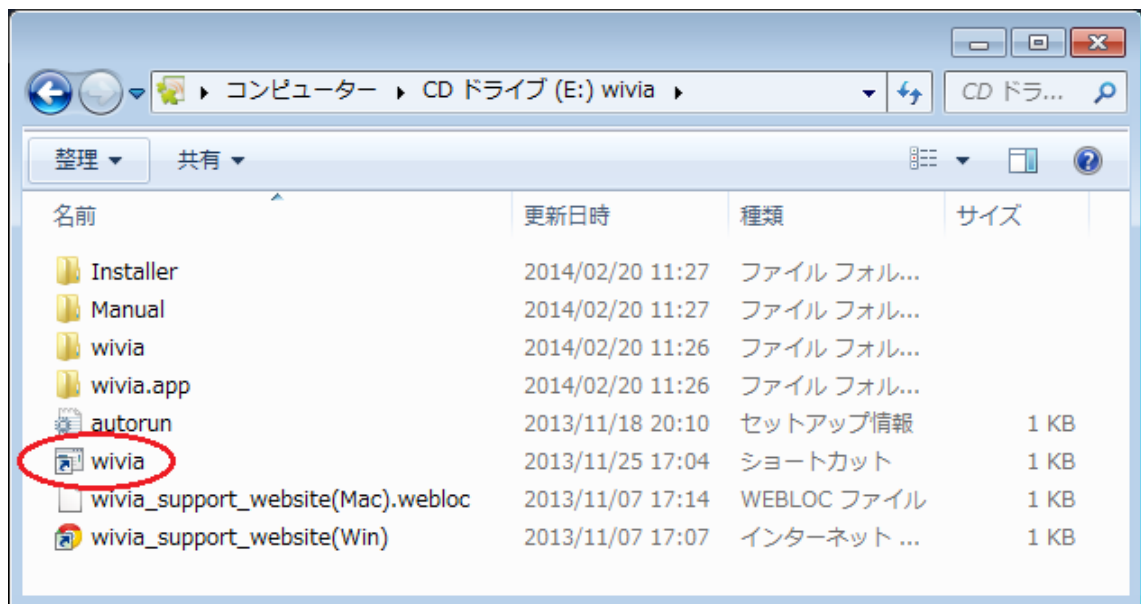
wivia 3（注文番号: 4-850-0503, 製品番号: WV-BG-3）に同梱の起動 USB メモリーの一部において、USB 起動メモリー内のショートカットから wivia ソフトウェアを起動できないことが判明いたしました。ご希望されるお客様に対し、弊社ヘルプデスクより、正しく起動する USB メモリーを送付させていただきます。

お客様にご不便ならびにご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 現象について

起動 USB メモリー内の下図の赤丸で示したショートカットから wivia ソフトウェアを起動すると、ソフトウェアの起動に失敗します。

(表示はお使いのパソコンの設定により異なります。)



起動に失敗すると、下図のダイアログが表示されます。



2. 起動 USB メモリー送付のお問い合わせ先

下記ヘルプデスクへご連絡いただき、起動 USB メモリーの送付の旨をお申し付けください。正しく起動する起動 USB メモリーを送付させていただきます。ご連絡の際、以下の情報をご用意くださいますようお願いいたします。

(送料は弊社にて負担いたします。お手数ですが、該当の起動 USB メモリーはお客様にて処分いただきますよう、お願いいたします。)

- 製品をご購入された時期
- ご購入された台数
- 起動用 USB メモリーの送付先住所

お電話によるお問い合わせ：0120-550-956 (携帯電話からはつながりません)

受付時間／平日 (月～金) 9時～17時 (弊社休業日を除く)

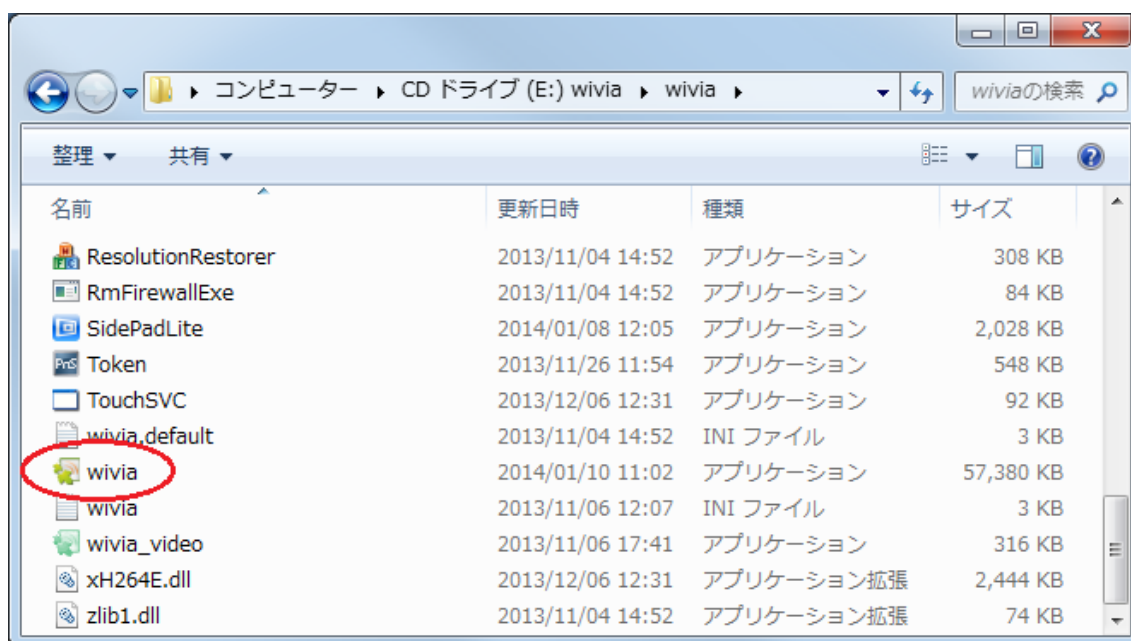
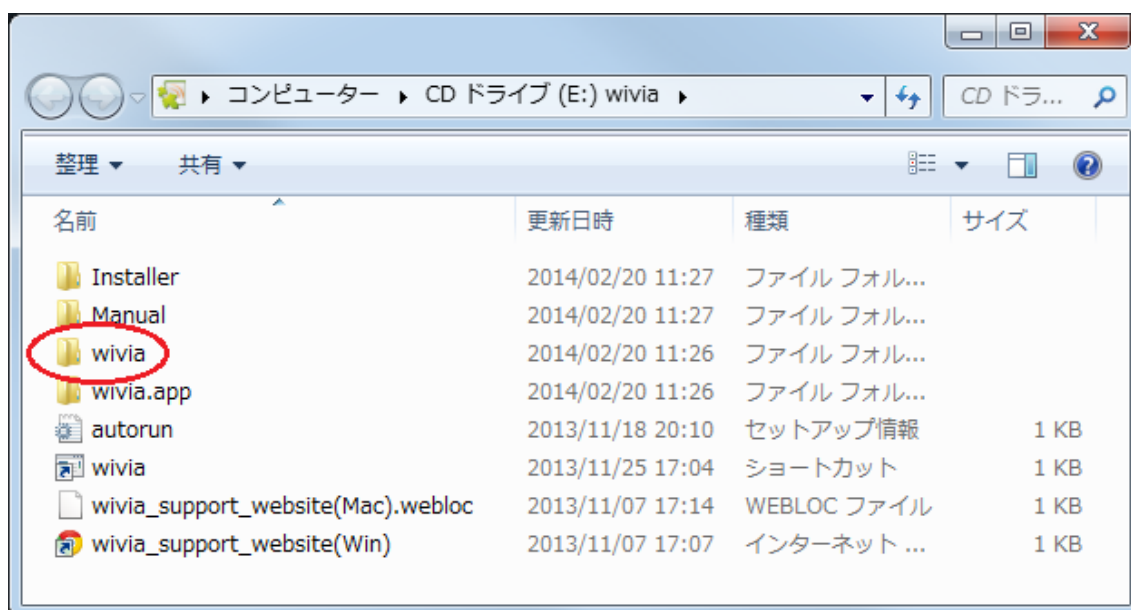
Eメールによるお問い合わせ：wivia-help@esco.co.jp

3. 対象 USB メモリーでの回避策

以下のいずれかの方法で、wivia ソフトウェアを起動することができます。

1. 起動 USB メモリー内「wivia」フォルダーにある実行ファイルから起動する

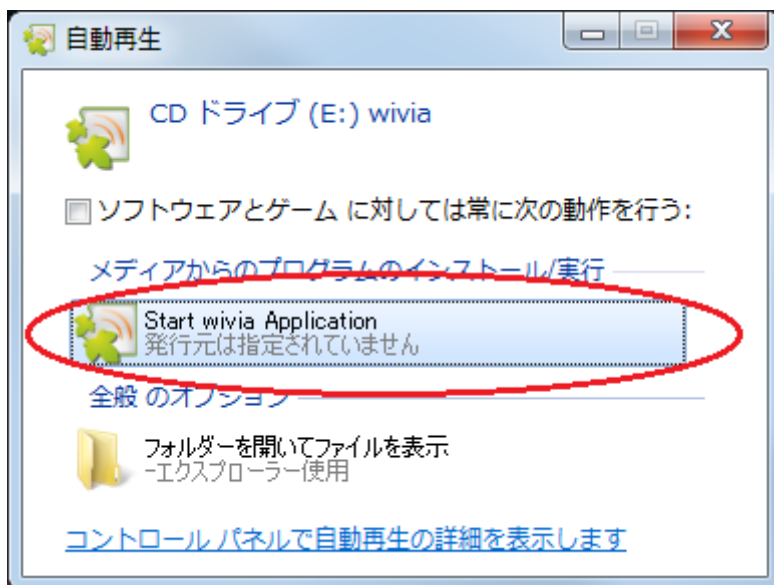
起動 USB メモリー内の「wivia」フォルダー内にある実行ファイル「wivia.exe」を直接指定して起動します。



2. 起動 USB メモリー挿入時に表示される「自動再生」から起動する

起動 USB メモリー挿入時に表示される「自動再生」画面にて、「Start wivia Application」を選択します。

(「自動再生」画面は、パソコンの設定により表示されないことがあります。)



※ お手元に USB メモリーを別途お持ちの場合、wivia ソフトウェア内の「起動 USB の作成する」より、新規に起動 USB のメモリーを作成することができます。

(wivia ソフトウェアはあらかじめパソコンにインストールください。)

付属の起動 USB メモリーは書き込み不可であるため、書き換えはできません。

